

ALGEMENE VOORWAARDEN VLOERKRACHT BV h.o.d.n. Vloersterk

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden van VLOERKRACHT BV , gevestigd te Heerenveen, (hierna te noemen "VLOERSTERK") met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. De opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle door VLOERSTERK voor de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen en benodigdheden alsmede los te verkopen materialen en benodigdheden.
5. Door VLOERSTERK te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d..
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
8. Indien VLOERSTERK deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. VLOERSTERK hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door VLOERSTERK gedane aanbieding heeft geaccepteerd en VLOERSTERK de opdracht vervolgens schriftelijk heeft bevestigd aan de wederpartij. De overeenkomst komt ook tot stand indien de acceptatie van de wederpartij op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien VLOERSTERK uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan VLOERSTERK een opdracht verstrekt, is VLOERSTERK eerst aan deze opdracht c.q. bestelling gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. VLOERSTERK is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra VLOERSTERK - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden VLOERSTERK eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van VLOERSTERK zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft VLOERSTERK het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht VLOERSTERK niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave begrepen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en/of bescheiden en deze gegevens en/of bescheiden onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is VLOERSTERK gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.

4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is in de aanbieding of de offerte voor het uitvoeren van werkzaamheden niet inbegrepen:

a. funderings- metsel-, herstel- of ander bouwkundig werk van welke aard ook;

b. het vlak maken (egaliseren), schoonmaken of anderszins voorbehandelen van de ondergrond;

c. het maken van luiken of uitsparingen, het afdekken van afgewerkte vloeren, het ontruimen van ruimten en het verplaatsen van meubilair;

d. eventuele noodzakelijke voorzieningen voor verticaal transport.

5. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en nieuwe opdrachten.

6. Getoonde en/of verstrekte monsters, opgaven van kleuren, structuren en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van VLOERSTERK zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal VLOERSTERK haar werkzaamheden verrichten tegen een vaste prijs of vaste vergoeding.

2. VLOERSTERK is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van VLOERSTERK en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.

3. Indien partijen voor de werkzaamheden een tarief per uur of per m² zijn overeengekomen, geldt dit tarief voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 07.00 uur tot 17.00 uur.

4. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in lid 3 van dit artikel genoemde werkdagen, is VLOERSTERK gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief.

5. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn, tenzij anders vermeld, **exclusief BTW** en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.

6. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van VLOERSTERK bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.

7. VLOERSTERK heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor VLOERSTERK(kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs- c.q. tariefwijzigingen bij de door VLOERSTERK ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken e.d., is VLOERSTERK gerechtigd de overeengekomen prijzen c.q. tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VLOERSTERK het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van VLOERSTERK.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:

- a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door VLOERSTERK gewenste wijze aan VLOERSTERK ter beschikking stelt;
- b. eventuele door de wederpartij aan VLOERSTERK verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
- c. VLOERSTERK op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht;
- d. de eventuele door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat VLOERSTERK hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
- e. de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden voldoet aan de eisen zoals door VLOERSTERK wordt vermeld in haar offerte en/of de overeenkomst;
- f. VLOERSTERK op voornoemde locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
- g. op de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht de door VLOERSTERK in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn zoals vermeld in de offerte en/of de overeenkomst, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden;
- h. VLOERSTERK vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. op de locatie waar de werkzaamheden worden verricht.

2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart VLOERSTERK voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en bescheiden.

3. VLOERSTERK zal de door de wederpartij verstrekte gegevens en bescheiden vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is VLOERSTERK gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en VLOERSTERK nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van VLOERSTERK om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien VLOERSTERK de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar(op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.

2. VLOERSTERK is gerechtigd uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.

3. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door VLOERSTERK te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. VLOERSTERK is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending c.q. het transport.

4. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten, is VLOERSTERK gerechtigd de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij VLOERSTERK uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij VLOERSTERK binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten.

5. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 5 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. VLOERSTERK heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat:

- a. VLOERSTERK niet tijdig alle noodzakelijke gegevens c.q. bescheiden van de wederpartij heeft ontvangen;
- b. VLOERSTERK niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
- c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;

heeft VLOERSTERK recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.

2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is VLOERSTERK gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.

3. VLOERSTERK zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is VLOERSTERK gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.

4. VLOERSTERK is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. VLOERSTERK dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen of zaken zoveel mogelijk wordt beperkt en in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.

5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal VLOERSTERK met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. VLOERSTERK zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft VLOERSTERK in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen VLOERSTERK en de wederpartij overeengekomen te worden. VLOERSTERK is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra VLOERSTERK - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. VLOERSTERK controleert voor aanvang van de werkzaamheden of het door de wederpartij opgegeven aantal m² overeenkomt met de daadwerkelijke oppervlakte van de vloer waaraan de werkzaamheden dienen plaats te vinden. Eventuele meer- of mindermeters worden daarbij verrekend.
5. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. VLOERSTERK is gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat van de werkzaamheden gebruiksklaar is.
2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de werkbou voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 8 dagen na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij VLOERSTERK of zoveel eerder als de wederpartij dit resultaat - voor zover mogelijk - vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van het resultaat van de werkzaamheden van VLOERSTERK.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. VLOERSTERK is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
6. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 11: Klachten

1. Klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen direct na ontdekking schriftelijk aan VLOERSTERK te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.

2. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan VLOERSTERK is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
4. De wederpartij dient VLOERSTERK in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan VLOERSTERK te verstrekken. Indien het noodzakelijk is dat VLOERSTERK ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht gegrond blijkt te zijn.
5. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van haarscheurtjes e.d. ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en/of haarden.
6. Indien VLOERSTERK reparaties verricht aan bestaande vloeren, zijn geen klachten mogelijk ten aanzien van eventuele verschillen c.q. afwijkingen in kleur(en), kleursamenstellingen, materialen en/of structuur ten opzichte van de rest van de vloer.
7. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van vloeren die na oplevering geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt door of namens de wederpartij.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door VLOERSTERK gegeven garanties aanvaardt VLOERSTERK geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is VLOERSTERK slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van VLOERSTERK voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien VLOERSTERK aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van VLOERSTERK te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van VLOERSTERK niet uitkeert of de schade niet onder een door VLOERSTERK gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van VLOERSTERK beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de verrichte werkzaamheden.
5. De wederpartij dient VLOERSTERK uiterlijk binnen 2 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. VLOERSTERK is nooit aansprakelijk voor schade die te wijten is aan een onvoldoende vlakke (onder)vloer of een anderszins gebrekkige ondervloer die niet door VLOERSTERK is aangebracht of bewerkt. VLOERSTERK zal het onvoldoende vlak zijn c.q. het anderszins niet voldoen van de (onder)vloer melden aan de wederpartij voordat met de werkzaamheden wordt begonnen. De wederpartij is verplicht het herstel uit te (laten) voeren of het risico van schade hierdoor te aanvaarden.
7. Indien VLOERSTERK haar werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden, is VLOERSTERK slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden c.q. de deugdelijkheid van de geleverde zaken.
8. Stelt de wederpartij materialen voor verwerking beschikbaar, dan is VLOERSTERK verantwoordelijk voor een correcte verwerking, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen zelf.
- 9.. VLOERSTERK is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de wederpartij of in opdracht van de wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden.

10. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch VLOERSTERK op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:

- a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met door of namens VLOERSTERK verstrekte (onderhouds)instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
- b. door ondeskundige onderhoud van het geleverde;
- c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan VLOERSTERK verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
- d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
- e. doordat door of namens de wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van VLOERSTERK;
- f. doordat de wederpartij niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals omschreven in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

12. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 11 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart VLOERSTERK uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van VLOERSTERK of haar leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal VLOERSTERK de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 14: Facturering, betaling

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal VLOERSTERK de overeengekomen vergoeding als volgt aan de wederpartij factureren:

- a. 50% van de overeengekomen vergoeding bij opdracht;
- b. de resterende 50% van de overeengekomen vergoeding bij oplevering. Ingeval er sprake is van een oplevering in fasen, zal VLOERSTERK dit restant naar rato bij de verschillende fasen in rekening brengen aan de wederpartij.

2. Betaling dient binnen een vervaltermijn van 8 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan VLOERSTERK een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

4. Indien na aanmaning door VLOERSTERK betaling alsnog uitblijft, is VLOERSTERK bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.

5. De in lid 4 bedoelde buitengerechterlijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:

- a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
- b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
- c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.

6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is VLOERSTERK gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechterlijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechterlijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.

7. Voor de berekening van de buitengerechterlijke incassokosten is VLOERSTERK gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.

8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is VLOERSTERK gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft VLOERSTERK eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.

9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door VLOERSTERK ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van VLOERSTERK te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op VLOERSTERK. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is VLOERSTERK gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of VLOERSTERK, is VLOERSTERK gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht aan de zijde van VLOERSTERK wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van VLOERSTERK, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van VLOERSTERK.

3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van VLOERSTERK en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens VLOERSTERK tot aan dat moment na te komen.

Artikel 18: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, gelden hiervoor de volgende voorwaarden:

a. annulering kan slechts kosteloos geschieden tot 14 dagen voor de overeengekomen startdatum;

b. bij een latere annulering of ingeval VLOERSTERK reeds voorafgaand aan het bereiken van voornoemde termijn de voor de werkzaamheden benodigde materialen heeft ingekocht of heeft laten produceren is geen kosteloze annulering meer mogelijk. Alsdan is de wederpartij aan VLOERSTERK een door VLOERSTERK nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat in ieder geval alle reeds door VLOERSTERK gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst.

2. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal VLOERSTERK vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

3. VLOERSTERK is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.

4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is VLOERSTERK gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. VLOERSTERK is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.

5. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is VLOERSTERK gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van VLOERSTERK te vergoeden.

Artikel 19: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen VLOERSTERK en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar VLOERSTERK is gevestigd, zij het dat VLOERSTERK altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.

3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is VLOERSTERK gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Artikel 20: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Noord-Nederland
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met opdrachtnemer.
3. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg.

VloerKracht BV

Jupiterweg 10L

8448 CD Heerenveen